

NO	区分	Q	A
1	利用者	クーポンの残高はどうなりますか。	残高情報は新システムに引き継がれます。 ただし、9月23日(火)0:00～10月15日(水)9:59はクーポンの利用ができないためご注意ください。
2	利用者	旧システムでの精算はいつまで可能か。	現在のシステムは9月22日(月)23:59まで利用できます。9月23日(火)0:00～10月15日(水)9:59はシステムが停止しますので、9月分の支払いはお早め にお願いいたします。
3	利用者	新システムの利用はいつからできますか。 どのようにログインするのですか。	10月15日(水)10:00～利用できます。 対象の保護者様には、9月下旬にログインのためのURL、ID・PW、ご利用の手順を郵送にて送付させていただきます。
4	利用者	これまでのIDとパスワードは利用できますか。	■ID これまでと同じIDをご利用いただけます。 ■パスワード パスワードは変更となります。9月下旬に新しいパスワードを印刷した郵送物をご自宅にお届けしますので、初回ログイン後、セキュリティの観点から お手数ですがパスワードの再設定をお願いいたします。 新しく設定するパスワードは、前のパスワードと同一のものも利用可能です。
5	利用者	カード型クーポンの利用者です。 どのような影響がありますか。	現在ご利用のカード型クーポンは、9月22日(月)23:59を持って利用ができなくなります。 利用開始日(10月15日)までに新カードをお送りします。利用は電子クーポンの利用者と同じく10月15日(水)10:00～となります。
6	利用者	これまでの利用履歴は確認できますか。	令和7年4月以降の利用履歴は新システム上からご確認ください。 ただし、システム停止期間中はご確認くださいませのでご注意ください。
7	利用者	登録済みの個人情報はどうなりますか？	対象者ID、お名前は引き継がれますが、 <u>メールアドレスは引き継がれません。</u> メールアドレスについては新システムへの初回ログイン時に再度設定してください。 旧システムの個人情報は削除いたします。
8	利用者	新システムで使い方は変わりますか？	基本機能やおおまかな使い方は旧システムと似ていますが、細部は変わります。 電子クーポン利用者の皆様のログイン方法については、 <u>9月下旬頃に別途郵送のご案内を予定しております。併せて、新システムのマニュアルを ホームページに掲載予定です。</u> 新システムWEBサイトURL：https://fukuoka.kodomo-naraigoto.jp
9	利用者	システム変更に伴い、給付内容や金額は変わりますか？	変わりません。
10	利用者	システム変更によって個人情報が漏れることはありませんか？	新システムにおいてURL及びパスワードを新規発行し厳重に管理すること、および利用者にてパスワード変更後は運営側でも確認不可のため、漏れる ことはありません。 旧システムの個人情報は削除いたします。
11	利用者	システム変更によってなりすましや不正利用の心配はありませんか？	新システムにおいてURL及びパスワードを新規発行し厳重に管理すること、および利用者にてパスワード変更後は運営側でも確認不可のため、漏れる ことはありません。 旧システムの個人情報は削除いたします。
12	事業者	支払いスケジュールはどのようになりますか。	9月利用分は9月30日(火)23:59までに精算確定をお願いいたします。 期限までに精算確定ボタンが押下された利用分につきましては、10月31日(金)にお振込みをさせていただきます。 新システムへの変更に伴い、9月22日までのご利用分につきましては、必ず9月30日までの精算確定にご協力をお願いいたします。
13	事業者	精算確定期限(9/30)までに精算確定(精算確定押下)ができませんでした。 支払いはどのようになりますか。	精算確定期限(9/30)までに9月分のクーポンの精算確定(精算確定押下)ができなかった事業者様へは、精算方法について、10月以降にメールにて 個別にご連絡いたします。 なお、新システムでは、システムの都合上未精算分についても「精算済み」と記載されますが、個別に管理しておりますのでご安心ください。 10月分のクーポンについては、 <u>翌月5日(水)11月5日(水)</u> までに精算確定作業をお願い致します。11月5日(水)までに精算確定作業が行われた ご利用分は、11月28日(金)にお振込みさせていただきます。
14	事業者	システム停止期間中は、カード型クーポンの利用は受付して良いのですか。	カード型クーポンの利用につきましても停止させていただきます。(受付できません)
15	事業者	システム停止期間中に過誤請求が発生しました。 どのようにすれば良いでしょうか。	過誤請求書に記入の上、新事業者宛てにご申請ください。 【新コールセンター】 TEL：0120-400-840 時間：月曜～土曜、9時～18時
16	事業者	これまでの利用履歴は確認できますか。	令和7年4月以降の利用履歴は新システム上からご確認ください。 ただし、システム停止期間中はご確認くださいませのでご注意ください。
17	事業者	事業者システムログイン方法はどのようになりますか。	9月下旬に、現在ご登録のメールアドレスに新しいシステムのログインURLと仮パスワードをお送りいたします。 ログインにはご登録のメールアドレスが必要となります。
18	事業者	新システムで操作方法は変わりますか？	基本機能やおおまかな使い方は旧システムと似ていますが、細部は変わります。 詳細は9月下旬頃に別途メールのご案内を予定しております。併せて、新システムのマニュアルをホームページに掲載予定です。 ■新システムWEBサイトURL：https://fukuoka.kodomo-naraigoto.jp ■新システム利用者マニュアルURL：https://fukuoka.kodomo-naraigoto.jp/category-user/manual/ ■新システム事業者マニュアルURL:https://fukuoka.kodomo-naraigoto.jp/category-classroom/manual/
19	事業者	システム変更に伴い、精算サイクルに変更はありますか？	精算確定期限が、 <u>翌月5日(水)11月5日(水)</u> に変更となります。
20	事業者	新システムに教室情報は引き継がれますか？	基本的に引き継がれますが、一部引き継がない項目がございます。 詳細は9月下旬頃に別途メールまたはホームページ上でのマニュアル公開等にてご案内を予定しております。